

某局点部分IOS终端无法打开视频与图片问题处理经验案例

wlan接入

刘雅珊

2018-12-21 发表

组网及说明

无

问题描述

AC为WAC360控制器，版本为R3703P61，之前使用正常，但是苹果终端升级到IOS11之后发现打开网页无法显示图片与视频，只能显示文件，更换浏览器与APP也是一样。安卓终端都是没有问题的。

过程分析

1、先检查AC配置，终端的网关在路由器上，所有配置都是无线接入的最简单配置。安卓终端接入没有问题，没有针对苹果终端的特殊配置。

```
wlan service-template 2 crypto
```

```
ssid MRY-WIFI-2G
```

```
bind WLAN-ESS 1
```

```
cipher-suite ccmp
```

```
security-ie rsn
```

```
service-template enable
```

```
interface WLAN-ESS1
```

```
description ap
```

```
port access vlan 11
```

```
port-security port-mode psk
```

```
port-security tx-key-type 11key
```

```
port-security preshared-key pass-phrase cipher $c$3$Kio07p0ntKz/1NVS3VNq+lwW5GlGEu YultNX  
XHw=
```

```
wlan ap 48bd-3d68-fa20 model WAP722 id 11
```

```
ap-name 11
```

```
serial-id 219801A0Q19182G000MX
```

```
radio 1
```

```
service-template 3
```

```
radio enable
```

```
radio 2
```

```
service-template 2
```

```
radio enable
```

2、苹果终端升级之后才出现这个问题，而且是视频和图片无法加载，怀疑是大包在中间链路传输的问题。尝试在AC上配置mac-forwarding tcp mss 1100命令，该命令的意思是配置TCP最大报文长度，默认是1392字节，配置之后发现故障消失。这是因为苹果IOS11以上的终端在发送部分tcp报文时会协商成大包，在传输网络中由于中间链路的原因容易出现大包不过。V7的设备在集中转发的情况下，可以在全局下配置wlan tcp mss XXX命令，这是配置CAPWAP隧道的TCP最大报文长度，默认是1460字节，可以调小tcp报文的大小来达到目的。如果AC做网关，在interface wlan下配置tcp mss XXX（默认1460字节）也是可以的。

解决方法

V5的无线控制器在全局下调小tcp报文的大小：mac-forwarding tcp mss xxx（默认1392字节）

V7的无线控制器在全局下调小CAPWAP隧道的tcp 报文的大小：wlan tcp mss XXX（默认1460字节）

AC作为网关的时候，在interface wlan下调小tcp报文的大小：tcp mss XXX（默认1460字节）