

知 安装360软件之后，虚拟机添加硬盘，系统内部无法识别

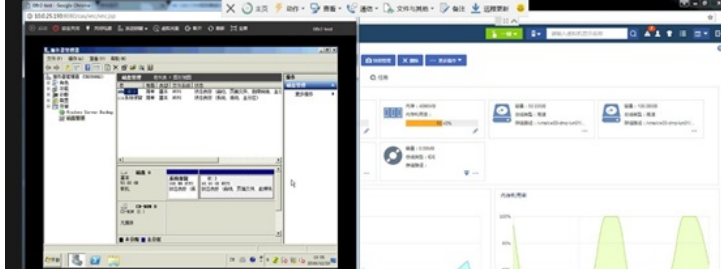
秦娟 2018-12-21 发表

组网及说明

虚拟机为：windows2008R2系统

问题描述

安装360软件之后，虚拟机添加硬盘，系统内部无法识别

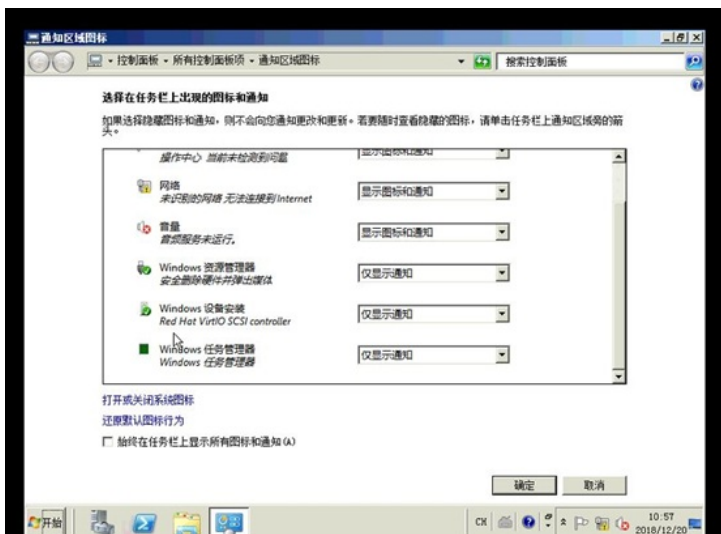


过程分析

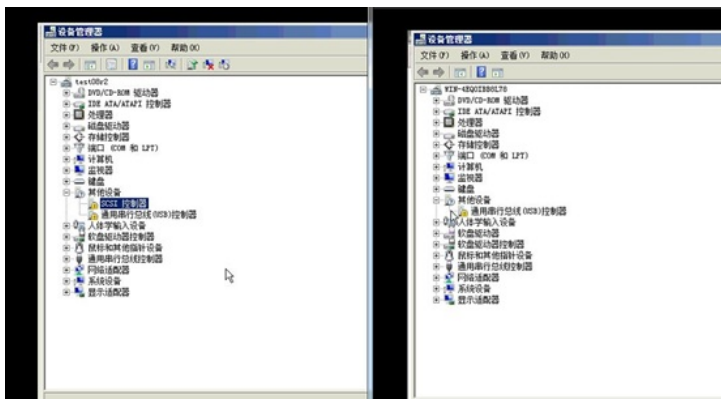
- 1、 对照虚拟机外部，已添加磁盘硬件成功
- 2、 启动进入与正常可识别虚拟机内部对比，发现：
 - (1) 在控制面板>所有控制面板项>通知区域图标，发现显示未能成功安装设备驱动程序：



正确的是已成功安装：



- (2) 对比设备管理器>其他设备，中有提示SCIS控制器感叹号，说明驱动安装有问题：

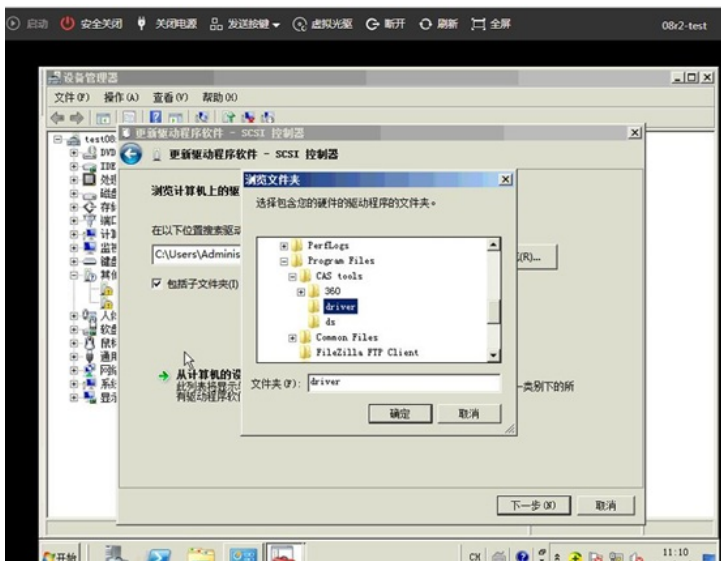


3、确认虚拟机应该是因为安装360，导致驱动加载失败；

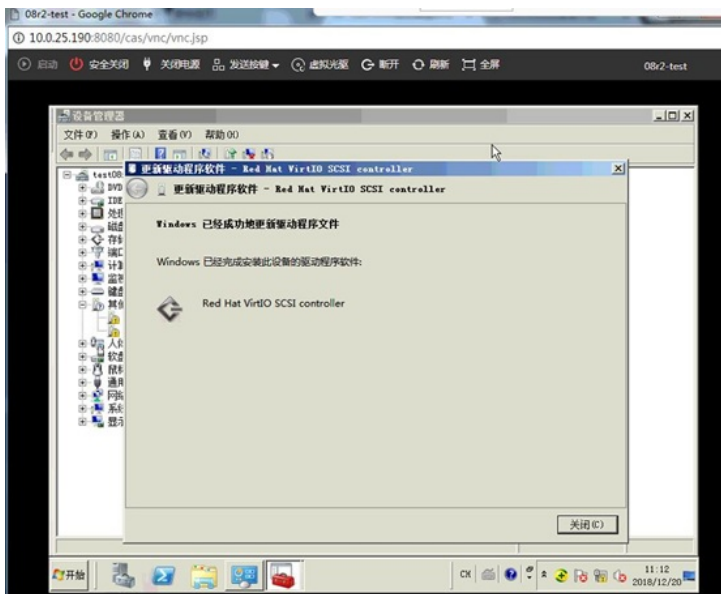
解决方法

重新安装驱动：

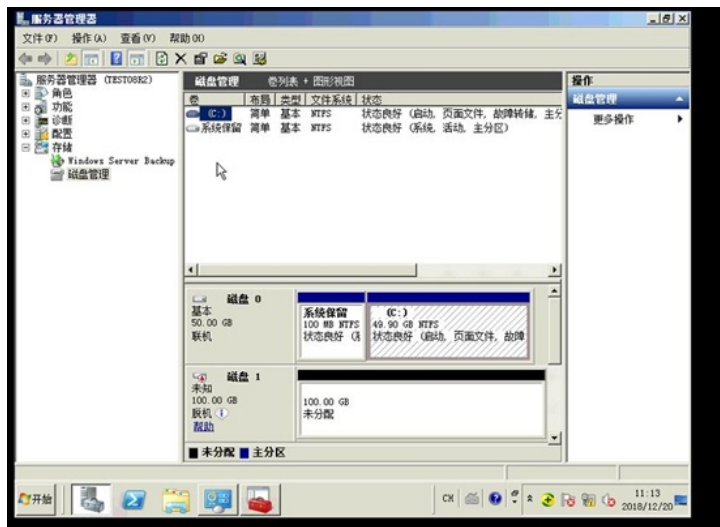
1、进入虚拟机内部，在设备管理器>SCIS控制器，右击SCIS控制器，选择更新驱动程序软件>在本地查找>浏览，选择：计算机>C盘>Program Files>CAS tools>driver点击重新安装：



安装成功显示：



2、查看系统中可显示添加的数据盘，重启虚拟机验证，驱动安装成功，依然可以识别到添加的硬盘：



附件下载: 安装360软件之后, 虚拟机添加硬盘, 系统内部无法识别.pdf

安装360软件之后, 虚拟机添加硬盘, 系统内部无法识别.pdf