

知 某局点反馈IOS手机portal环境下息屏后断开无线

wlan接入

wlan优化

樊昊 2018-12-24 发表

组网及说明

无线常规Portal组网

问题描述

IOS手机连接启用Portal的无线息屏后断开无线，唤醒后恢复

过程分析

从AC日志来看该类型终端断开连接reason code为8，按照协议，该原因为终端主动离开，即非AC原因导致终端离线；

Apple终端对节能有自己的措施，息屏状态下出于省电的目的，会主动断开无线，对于安卓终端可以在手机设置中选择一直连接，苹果手机无法设置；

客户不接受该理论分析，可使用如下方法测试说明：

保持AC、AP等网络设备不变动，苹果手机不插电源线复现故障；

随后插上充电线，此时可以发现苹果手机息屏后不再断开，由此可以说明该问题是苹果内部省电机制，非设备侧原因

解决方法

苹果内部省电机制，非设备侧原因