

## 某局点短信认证失败的问题处理经验案例

Portal 张燃 2018-12-24 发表

### 组网及说明

无

### 问题描述

设备为WX3510E，现场短信认证不成功，portal服务器和radius服务器为第三方服务器，目前重定向成功并且可以收到短信，但是输入验证码后认证失败。在设备上抓包和debug，看到收到服务器发来的req\_auth报文，并且设备回了ack\_auth报文，但是ack\_auth报文中的errcode字段为1，表明应该是认证过程失败。查看抓包和debug都没有查到radius报文的的信息。

### 过程分析

1、首次收到的debug信息显示redirect success，随后有关的debug信息为/PORTAL\_DEBUG: Mac trigger permit HTTP-Redirect MAC:9487-E034-D431, IP:0xa070f94。debug信息显示在反复重定向，无有效的portal认证失败的信息。

2、打开抓包软件，过滤出portal，有两个报文。看到portal server向AC发送了REQ\_AUTH，AC回复了ACK\_AUTH里边将error\_code置1。并没有收到radius报文。

3、进一步收集DEBUG信息。通过以下命令：

```
Debug portal packet debug portal error
debug portal server
debug portal connection
dis portal server statistics interface Vlan-interface X
```

在debug中发现，PORTAL\_DEBUG: No ARP or invalid interface for IP:0xa0701b4

在终端和portal server完成重定向之后，portal server和AC对终端的信息如req\_auth中的用户名和密码属性进行交互，同时AC会反查终端合法性，发现AC的ARP表里，终端ARP表项找不到，AC会认为终端已掉线，遂停止正常认证流程。

### 解决方法

针对AC学不到终端ARP表项的解决方法：

V5平台： 1.在集中转发情况下分为两种情况通过display wlan client看到接入终端IP地址： a.终端通过portal认证之后，通过portal表项可以获取终端IP地址； b.AC上开启arp-snooping enable之后上线的终端，可以通过arp-snooping表项采集到终端IP地址； 2、本地转发情况下，在AC上开启wlan client learn-ipaddr enable后，终端通过DHCP或者静态设备IP地址将在wlan client表项中显示

V7平台： 在V7平台下，AC默认开启wlan client learn-ip addr enable功能，本地转发或者集中转发模式下都能采集到终端IP地址。因此，终端接入并获取地址之后可以在wlan client表项中看到IP地址。

最终，在AC上开启arp-snooping enable，终端可以通过短信认证，顺利上网。