

## 虚拟机快照可成功，进行虚拟机备份及克隆均失败

方正 2018-12-24 发表

### 组网及说明

H3Cloud CAS版本为E0512H03，爱数数据库版本为6.0.27.4453

### 问题描述

现场在做虚拟机快照操作时可以顺利完成，之后在对虚拟机进行克隆时提示克隆失败，进行虚拟机备份时CPU利用率提示达到100%并且备份操作也失败。

### 过程分析

从虚拟机快照可成功但是备份及克隆均失败，并且在备份虚拟机时提示出现死机现象，怀疑是备份进程过程中卡主导致，与数据存储部分具有一定相关性，在后台检查爱数版本为 6.0.27.4453，为爱数最新版，判断有可能为与该爱数版本不兼容导致。

### 解决方法

由于问题是爱数版本与CAS兼容性导致，通过将存储模式由分布式存储改为高性能存储后，可解决此爱数版本适配性问题，通过测试能够实现虚拟机的克隆及备份操作。