

# 知 CAS E0511 纳管两台曙光服务器后CVM前台告警MC故障

方正 2018-12-24 发表

## 组网及说明

CAS版本为E0511，曙光服务器型号为Sugon: I620-G20

开局部署了4台HP DL580服务器，后用户因虚拟机较多，增加了**两台曙光服务器 (Sugon: I620-G20)**，可以纳管，虚拟机也能在上面运行，但在cvm告警日志下这两台曙光的cvk主机一直存在**主机MCE告警**日志，通过查看cvm及对应cvk下的/var/log/mcelog，log信息为空，用户那边联系了曙光排查，服务器硬盘上目前查看也没什么问题，还请协助看下，是什么原因一直会报这个告警日志？

## 问题描述

用户在开局时现场部署了4台HP DL580服务器，正常运行，后用户因虚拟机业务较多，新增加了**两台曙光服务器 (Sugon: I620-G20)**，该两台服务器可以在CAS上进行纳管，虚拟机也能在上面正常运



行。

但是在cvm告警日志下这两台曙光的cvk主机一直存在**主机MCE告警**日志。通过查看cvm及对应cvk下的/var/log/mcelog，log信息为空，用户侧联系曙光厂商进行排查，服务器硬盘上查看也没什么问题，告警日志却一直在增加，每过30秒就会刷一条。



## 过程分析

通过查看H3C CAS服务器虚拟化产品软硬件兼容性列表V2.00没有看到该版本曙光服务器，初步判断为该曙光服务器兼容性问题；之后通过查看 cvm及对应cvk下的/var/log/mcelog，log信息为空，可判断为与此型号曙光服务器不兼容导致。

```
-rw-r----- 1 syslog adm 358 Dec 1 06:42 syslog.5.gz
-rw-r----- 1 syslog adm 303 Nov 30 06:41 syslog.6.gz
-rw-r----- 1 syslog adm 346 Nov 29 06:33 syslog.7.gz
-rw-r----- 1 syslog adm 390 Nov 28 06:40 syslog.8.gz
-rw-r----- 1 syslog adm 395 Nov 27 06:45 syslog.9.gz
drwxr-xr-x 2 root root 4096 Dec 17 2011 sysstat/
-rw-r----- 1 root root 5414 Jul 17 15:55 tls_migrate_cert_install.log
drwxr-x--- 2 tomcat8 adm 4096 Dec 5 06:29 tomcat8/
-rw-r----- 1 root root 1129268 Aug 30 19:47 udev
-rw-r----- 1 syslog adm 0 Jul 17 15:55 ufw.log
drwxr-xr-x 2 root root 24576 Dec 5 06:29 upstart/
drwxr-xr-x 3 root root 4096 Jul 28 06:42 usbdev/
-rw-rw-r-- 1 root utmp 384 Dec 5 10:31 wtmp
-rw-rw-r-- 1 root utmp 0 Nov 1 06:46 wtmp.1
root@SZAI-CVM: /var/log# cat mcelog
root@SZAI-CVM: /var/log#
root@SZAI-CVM: /var/log#
root@SZAI-CVM: /var/log#
```

```
-rw-r----- 1 syslog adm 284 Dec 1 06:33 syslog.5.gz
-rw-r----- 1 syslog adm 342 Nov 30 06:43 syslog.6.gz
-rw-r----- 1 syslog adm 368 Nov 29 06:44 syslog.7.gz
-rw-r----- 1 syslog adm 340 Nov 28 06:51 syslog.8.gz
-rw-r----- 1 syslog adm 352 Nov 27 06:49 syslog.9.gz
-rw-r--r-- 1 root root 750451 Sep 19 08:04 syslog.install
drwxr-xr-x 2 root root 4096 Dec 17 2011 sysstat/
-rw-r--r-- 1 root root 5418 Sep 19 08:07 tls_migrate_cert_install.log
drwxr-x-- 2 tomcat8 adm 4096 Dec 2 06:42 tomcat8/
-rw-r--r-- 1 root root 954859 Sep 19 08:07 udev
-rw-r----- 1 syslog adm 0 Sep 19 08:07 ufw.log
drwxr-xr-x 2 root root 4096 Dec 5 06:26 upstart/
drwxr-xr-x 3 root root 4096 Sep 19 08:03 usbdev/
-rw-rw-r-- 1 root utmp 384 Dec 5 10:23 wtmp
-rw-rw-r-- 1 root utmp 0 Nov 1 06:38 wtmp.1
root@SZAI-CVK05:/var/log# cat mcelog
root@SZAI-CVK05:/var/log#
root@SZAI-CVK05:/var/log#
root@SZAI-CVK05:/var/log#
root@SZAI-CVK05:/var/log#
root@SZAI-CVK05:/var/log#
```

**解决方法**

该型号曙光服务器与CAS版本兼容性存在问题，后台查看无该告警提示，可通过前台对此MCE告警信息进行屏蔽过滤即可。