

知 某局点部分终端拿不到地址的问题处理经验案例

Portal 张燃 2018-12-24 发表

组网及说明

无

问题描述

现场组网情况：AC旁挂在核心交换机上，其中AC做dhcp relay，电脑作为dhcp server并且与交换机直连，故障现象为部分终端拿不到地址，并且发现各种终端都会出现该现象，同时故障终端随机分布在各个服务模板下，没有规律性。

过程分析

- 1、首先检查配置，发现配置并没有问题。
- 2、在核心交换机上进行抓包，发现没有故障终端的dhcp报文，由于交换机是第三方的，推测可能会被拦截，后一线到现场发现在AC和核心交换机之间还串接一个第三方的上网行为管理，将上网行为管理去掉之后，故障现象消失。
- 3、观察一段时间，故障现象并未复现，最终问题定位在上网行为管理的67、68 端口拦截数据报文，而dhcp请求报文要使用67号端口，dhcp报文被拦截，导致部分终端拿不到地址。

解决方法

将上网行为管理的67、68端口放通后，所有终端都能正常拿到地址，正常上网。