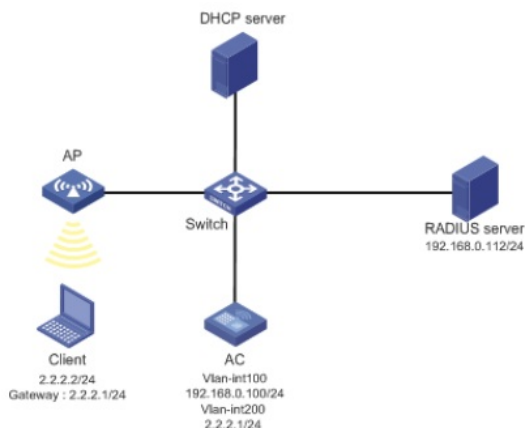


知 某局点本地portal认证不通过，提示：系统繁忙！

wlan接入 Portal DHCP 刘郑畅 2018-12-25 发表

组网及说明



问题描述

客户新开局，使用的本地portal认证，在输入用户名及密码后提示：系统繁忙！手机和笔记本现象一致。

过程分析

由于本地portal较为简单，不存在第三方配合问题，首先在AC上查看配置，并且更换本地portal压缩包进行测试，更换压缩包后问题现象依旧，于是查看ac配置。

```
wlan service-template 1
ssid portal_test
vlan 2197
portal enable method direct
portal domain localportal
portal apply web-server whgawebserver
```

portal user-dhcp-only

```
service-template enable
```

配置中存在一条portal user-dhcp-only，此命令仅允许通过DHCP方式获取IP地址的客户端上线，也就是说只有在AC作为网关的情况下给客户端分配地址时，用户才能正常上线，后来为了验证，将网关放在AC上或者删除此命令测试了一番，问题现象都解决了。

解决方法

删除portal user-dhcp-only命令或者将客户端网关迁移至ac方可解决。