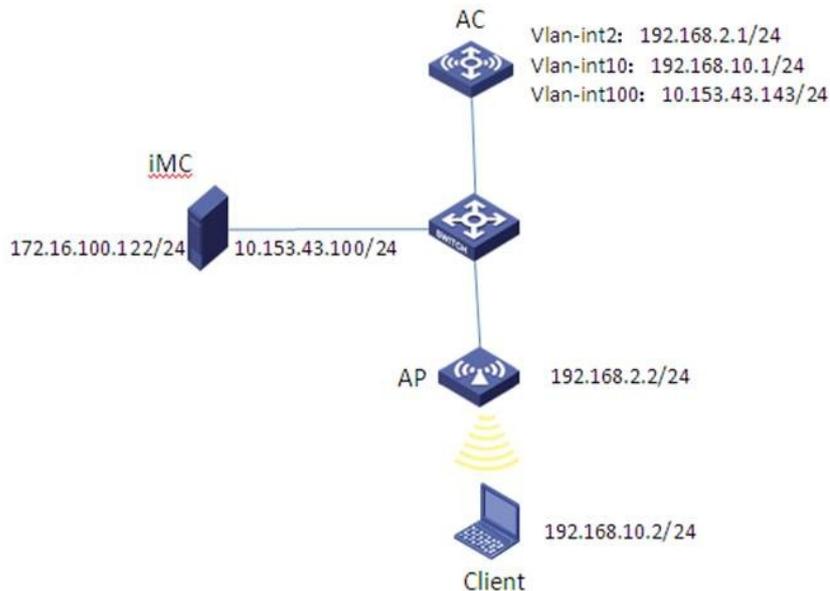


## 知 某局点portal web-server异常，无法创建和修改web-server。

Portal IRF 刘郑畅 2018-12-25 发表

### 组网及说明

AC:WX5540H，两台设备堆叠。



### 问题描述

客户反馈设备无法进入创建新的portal web-server并且也无法修改老的Portal web-server了，查看客户ac版本Version 7.1.064, Release 5218P01，并不存在这种已知问题，收集了设备诊断查看。

### 过程分析

查看配置发现，客户在portal web-server下配置了几百条url-parameter，后询问研发发现，配置了几百条无意义的url-parameter，导致软件拼装内存越界，使得进程异常，无法进入和创建web-server。

### 解决方法

删除无意义的url-parameter，并且重启设备。由于现场做了irf，需要按照如下方式解决：

- 1.删除slot1和slot2的mdb文件；
- 2.执行display startup-xxx命令，查看下次启动的配置文件；
- 3.把slot1和slot2上面的配置文件导出，并且在PC上修改，把无意义的命令删除；
- 4.配置文件导回设备；
- 5.执行reboot，如果提示保存，选择N，不能保存。