

## 知 安装完成后打不开ACG1000日志分析与管理平台提示端口被占用怎么办?

ACG1000

Syslog日志

叶佳豪

2018-12-25 发表

### 问题描述

安装完成后打不开ACG1000日志分析与管理平台提示端口被占用怎么办?

### 解决方法

由于我们ACG1000日志分析与管理平台是安装在服务器上，有可能和其他厂家类似软件产生冲突，建议保持服务器纯净尽量少安装其他软件，如果遇到错误（以80端口占用为例）请用以下步骤查找原因。

- 在CMD模式下执行命令`netstat -aon | findstr 80`占用80端口的进程，然后执行`msinfo32`命令查看正在运行的进程的ID的安装路径卸载该程序或者停止它，如果还遇到问题请卸载重启之后安装。
- 由于win2003服务器由于自带服务“World Wide Web Publishing Service”占用80端口所以请先停止该服务在安装。控制面板->管理工具->服务，打开服务找到“World Wide Web Publishing Service”右键选择停止即可。