

知 ACG1000日志分析与管理平台中正确添加好设备后为什么设备状态显示未在线设备?

ACG1000 ACG1000 Syslog日志 叶佳豪 2018-12-25 发表

问题描述

ACG1000日志分析与管理平台中正确添加好设备后为什么设备状态显示未在线设备?

解决方法

- (1) 在确定设备IP地址正确, 用户名密码填写正确的的情况下, 如果设备显示未上线状态, 查看设备电源是否断电, 设备线路连接是否无误, 路由转发是否正确。
- (2) 设备端没有问题但就是依然无法连接到设备, 查看是否当前经过设备的流量过大。导致设备超负荷而无法连接。
- (3) 某些设备默认情况下的端口center-monitor是关闭的, 需要开启, 进入设备命令行, 输入display running-config 查看连接端口是否开启allow access center-monitor。如果没有开启的话, 进入设备命令行, 进入管理连接端口, 执行命令allow access center-monitor。