

知

v5 终端使用qq群下载图片慢

[wlan接入](#)[配置优化](#)[天线](#)[陆启隆](#)

2018-12-25 发表

组网及说明

ap连接接入交换机，接入交换机上联核心交换机，ac旁挂核心交换机。本地转发，业务vlan网关在核心交换机上。

问题描述

windows电脑连接无线网络（2.4g和5g），QQ群中的图片显示的都很慢，而使用QQ单发图片没有问题。手机和苹果电脑在QQ群中接收图片没有问题。windows电脑上网和看视频都非常流畅，只有在QQ群中接收图片非常慢。将windows电脑有线连接到接入交换机上，故障现象一样。

过程分析

该问题与终端和应用强相关，而且有线无线现象一致。因此考虑可能是tcp乱序重传导致的延迟大。让客户在核心交换机上抓包，发现确实存在乱序的报文。

42	1.908235000	52.114.77.33	10.10.10.79	TCP	921 [TCP Previous segment lost] [TCP segment of a reassembled PDU]
43	1.908238000	52.114.77.33	10.10.10.79	TCP	1514 [TCP out-of-order] [TCP segment of a reassembled PDU]

由于mss值的大小决定了tcp报文封装的大小，因此更改网关设备的mss值，减少因报文分片乱序重传导致的网络延迟。

解决方法

在网关设备上改小mss值，从1480调整到1310，延迟越来越小，最终满足使用要求。但再往下调整时，延时又会增加，由于mss值减小会降低报文的传输效率，而增加了延时。因此要根据现场情况适当的调节mss值的大小。