

## 知 在MSR V7设备上ping某一IP地址的时候提示“Permission denied.”如何处理？

Ping 史晓虎 2018-12-25 发表

### 问题描述

在MSR V7设备上ping某一IP地址的时候提示“Permission denied.”如何处理？

### 解决方法

一般此种情况是由于当前登录用户的权限不够导致。ping命令只有用户角色为network-admin的用户才可以执行，可以通过display users查看当前登录用户，与设备配置对照，查看当前执行操作的用户角色是否具有相应命令的权限（具体可通过本界面按钮“资料下载”查询设备命令手册）。