

某局点V7无线控制器进行绿洲微信认证失败问题处理经验案例

绿洲平台 刘雅珊 2018-12-26 发表

组网及说明

无

问题描述

某局点使用V7的无线控制器WX3510H结合绿洲进行微信连wifi认证，客户反馈点击“微信连wifi”按钮之后，出现报错：网络连接失败，如下图所示。点击“查看详情”，错误代码是：31305111。安卓终端和苹果终端现象都一样。



过程分析

过程分析:

从故障现象分析，是终端无法从浏览器跳转到正确的微信页面，很大怀疑是配置问题。

1、首先，了解客户的场景是本地转发，AP跨公网注册到AC上。基于这种场景需要将客户相关配置检查：

```
wlan service-template H3C
ssid H3C-test
vlan 2
client forwarding-location ap
portal enable method direct
portal domain cloud
portal apply web-server cloud
portal temp-pass period 20 enable
service-template enable

portal web-server cloud
url http://oasisauth.h3c.com/portal/protocol?redirecturl=http://182.245.120.235:8088/portal/cloudlogin.html
captive-bypass ios optimize enable
server-type oauth
if-match user-agent CaptiveNetworkSupport redirect-url http://oasisauth.h3c.com/generate_404
if-match user-agent Dalvik/2.1.0(Linux;U;Android7.0;HUAWEI redirect-url
http://oasisauth.h3c.com/generate_404
if-match original-url http://10.168.168.168 temp-pass
if-match original-url http://captive.apple.com/hotspot-detect.html user-agent Mozilla temp-pass redirect-url http://oasisauth.h3c.com/portal/protocol
if-match original-url http://www.apple.com user-agent Mozilla temp-pass redirect-url http://oasisauth.h3c.com/portal/protocol
#
portal local-web-server http
tcp-port 8088
#
ip http port 8088
ip http enable
ip https enable
```

服务模板的配置没有什么问题，但是portal web-server的配置有问题：第一条的url的redirecturl应该修

改为: redirect_uri ; 182.245.120.235这个公网地址是典型配置的举例, 应该配置为客户AC的公网映射地址。最后两条的if-match的命令最后还是要加上: ?redirect_uri=http://X.X.X.X:8088/portal/cloudlogin.html。修改之后应该是:

```
portal web-server cloud
```

```
url http://oasisauth.h3c.com/portal/protocol?redirect_uri=http://X.X.X.X:8088/portal /cloudlogin.html
```

```
captive-bypass ios optimize enable
```

```
server-type oauth
```

```
if-match user-agent CaptiveNetworkSupport redirect-url http://oasisauth.h3c.com/generate_404
```

```
if-match user-agent Dalvik/2.1.0(Linux;U;Android7.0;HUAWEI redirect-url
```

```
http://oasisauth.h3c.com/generate_404
```

```
if-match original-url http://10.168.168.168 temp-pass
```

```
if-match original-url http://captive.apple.com/hotspot-detect.html user-agent Mozilla temp-pass redirect-url http://oasisauth.h3c.com/portal/protocol?redirect_uri=http://X.X.X.X:8088/portal /cloudlogin.html
```

```
if-match original-url http://www.apple.com user-agent Mozilla temp-pass redirect-url http://oasisauth.h3c.com/portal/protocol?redirect_uri=http://X.X.X.X:8088/portal/cloudlogin.html
```

2、考虑到AP跨公网注册本地转发可能80端口会被封掉, 所以需要将80端口修改为8088, 这个配置客户基本都考虑了。因此, 修改配置之后, 让客户测试发现终端都可以正常认证, 没有什么问题。

解决方法

Portal web server的URL的公网地址一定要配置为客户AC的公网映射地址; 配置一定要认真检查, 特别是下划线不要漏掉, 命令不要输错。