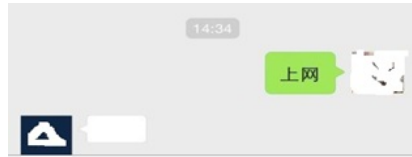


知 ACG1000设备配置微信认证后，客户输入关键词触发上网，系统回复的信息ios客户端无法看到信息，只有一个白框，是什么原因？

ACG1000 微信认证 张旭 2018-12-26 发表

问题描述

ACG1000设备配置微信认证后，客户输入关键词触发上网，系统回复的信息ios客户端无法看到信息，



只有一个白框，是什么原因？

解决方法

产生这种问题的原因是，在第三方公众号运营平台配置“文本回复”的“内容或简介”部分 `我要上网`。在后面的单引号'和右括号>中间没有空格导致，中间增加空格即可解决问题。