

知 ACG1000 日志分析与管理平台只有流量统计没有审计日志?

ACG1000 Syslog日志 张旭 2018-12-27 发表

问题描述

ACG1000 日志分析与管理平台只有流量统计没有审计日志?

解决方法

排查思路:

1. 确认在ACG设备本地是否可以正常查询到上网行为日志;
2. 在ACG设备上ping安装平台软件所在终端地址测试是否能通;
3. 确认ACG设备软件版本与日志分析管理平台版本是否兼容;
4. 确认日志分析与管理平台端口号是否被占用, 更换为其它端口测试, 确认日志服务器处配置是否正确;
5. 确认接口是否使能了网管管理功能;
6. 确认日志分析与管理平台升级步骤是否正确, 需要先卸载后再重新安装;
7. 在安装日志分析与管理平台的终端上抓包, 观察是否有ACG设备发送过来的syslog报文。

详见右侧案例——ACG1000日志分析与管理平台只有流量统计没有审计日志。