知 ACG1000 web界面无法正常升级设备软件版本怎么办？

软件版本升级 张旭 2018-12-27 发表

问题描述

ACG1000 web界面无法正常升级设备软件版本怎么办？

解决方法

- 1.首先检查网络连通性，确定网络线路正常，按照拓扑互联，ping设备管理IP地址可以连通。（接口开启ping模式下）
- 2.检查升级文件是否正确，版本文件必须以.bin为后缀名。版本文件是从官网或者正规渠道获得的正确的升级文件。
- 3.确保上传升级文件过程中网络正常，设备端需要提示上传成功。
- 4.升级文件上传成功后需要进行设备配置保存操作。