

知 ACG1000 日志分析与管理平台自定义报表设置不生效怎么办?

ACG1000 张旭 2018-12-27 发表

问题描述

ACG1000 日志分析与管理平台自定义报表设置不生效怎么办?

解决方法

1. 确保查看报表之前没有对日志分析与管理平台进行数据库还原操作，因为数据库还原将清空之前服务器上生成的所有报表文件。
2. 查看报表生成的时间段内，日志分析与管理平台服务器是否正常运行。
3. 查看报表设置的生成开始时间是否大于当前时间、或生成结束时间已过期。
4. 若上述均无故障，立即执行该任务，查看是否生成，若无文件生成，重启dnms_reporter服务。