

## 知 某局点云学堂E0303教师端一键上课，提示“创建启动课程失败，服务器没有足够的资源”

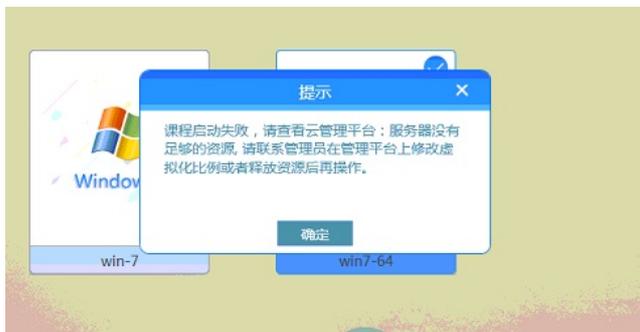
孙秀丽 2018-12-27 发表

### 组网及说明

云学堂版本：E0303

### 问题描述

局点现场总共60台学生机，20个CPU，使用的一虚三模式，使用教师端点击上课会出现资源不足的报错（无论是使用多少台学生机上课都会出现这个报错）。主机CPU利用率、内存利用率都比较低。



主机CPU利用率、内存利用率都比较低。

### 过程分析

初步分析可能是分发给60台虚拟机终端的资源不足，查看云学堂管理平台云主机查看vcpu总核数，修改前已分配1，可用59。因此排查出该报错的根源在于虚拟机的vcpu资源不足导致。



### 解决方法

1: 修改教室-座位数，先修改至59（能满足空闲vCPU数量），然后一键上课成功。



2: 在教师客户端一键下课，然后将教师-座位数修改回60后，再次一键上课成功。

3: 此类vCPU后台占用的问题属于该版本已知问题。