

## 知 ERG2路由器无法给客户端分配ip地址

DHCP

Web页面

章宁

2018-12-28 发表

### 问题描述

- 1.客户端连接在ERG2路由器下无法获取IP地址？
- 2.ERG2路由器无法给客户端分配ip地址排查方式？
- 3.ERG2路由器为何无法给客户端分配ip地址？

### 解决方法

ERG2路由器无法给客户端分配ip地址，则需要按照如下步骤排查：1.页面向导：接口设置→DHCP设置→DHCP设置，检查ERG2路由器DHCP功能是否已经启用 2.查看DHCP网关地址与DHCP地址池中的地址是否在同一网段，如果不在同一网段，则路由器不会给终端下发IP地址 3.页面向导：接口设置→DHCP设置→DHCP客户列表，显示已分配的DHCP客户列表信息，若地址池中可分配的IP地址已全部使用，则路由器不会给终端下发IP地址。 4.如果设置了DHCP静态表项，请确保是否绑定了正确的IP地址。