

知 V5防火墙SSL客户端登陆时出现：提示安装ActiveX控件，但是点击安装后，出现提示信息"安装ActiveX控件失败"。手动安装ActiveX控件，出现错误提示信息"注册ActiveX控件失败"。在运行中运行"regsvr32 vpnactx.dll"，系统返回0x8007007e错误码。

SSL VPN 章宁 2018-12-28 发表

问题描述

"安装ActiveX控件失败。怎么办

解决方法

1.ActiveX控件的注册安装需要系统的一些组件(.dll)预先安装注册好，如果系统中这些文件不存在或被损坏或者是没有注册，则会导致ActiveX控件安装失败。上述错误是由于在系统中缺少必要的组件，导致不能安装其他的ActiveX文件。解决方案如下： 1) 从SSL VPN登录首页下载ActiveX控件安装文件。 2) 在"开始->运行"里输入: regsvr32 atl.dll 回车, 如果显示成功, 再运行3)。 3) 点击ActiveX控件安装包里的setup.exe。 2.如果运行 regsvr32 atl.dll 不成功, 请参考如下步骤解决: 1) 检查Windows系统目录(system32目录)中是否存在如下三个文件: msvc60.dll,mfc42.dll, msvcrt.dll 文件, 如果不存在, 请从网上下载或者从其他机器复制。 2) 检查系统目录(system32目录)中是否存在 atl.dll 文件, 如果不存在, 请从网上下载或者从其他机器复制。然后在"开始->运行"运行如下命令: regsvr32 atl.dll。 3) 再次手动安装SSL VPN ActiveX控件。