

知 v7 远程portal与第三方服务器配合认证失败

wlan接入 Portal 陆启隆 2018-12-28 发表

组网及说明

典型远程portal的组网方式，ac做base设备，portal server和radius服务器均为第三方设备。

问题描述

终端连接ssid，可以重定向，输入用户名和密码后，提示认证失败。

过程分析

在ac上开启debugging portal all和debugging radius all，并在服务器上抓包。只有portal的信息而没有radius的信息。

debug信息中显示

Portal sent 38 bytes of packet: Type=ack_auth(4), ErrCode=1, IP=0.0.0.0

ErrCode = 1，表示AC设备告诉Portal Server此用户认证请求被拒绝；而且终端的ip地址确是0.0.0.0，与终端实际地址不符。

在抓包中发现req_auth中的user ip也是0.0.0.0

```
PORTAL Protocol
  VERSION: 2
  Type: REQ_AUTH (0x03)
  Pap/Chap: 0x01
  Reserve: 0
  Serial Number: 52913
  Request ID: 0
  User IP: 0.0.0.0 (0.0.0.0)
  User Port: 0
  Error Code: 0x00
  Attribute Number: 0x02
```

由此可知portal server并没有识别到终端的地址，只有两种可能，ac上没有配置相应的url-parameter，或者ac配置了，格式不对，portal server并不识别。

解决方法

再次检查ac配置发现第三方服务器要求携带user ip，ac配置为url-parameter wlanuserip，将其改为url-parameter userip后故障解决。对于处理与第三方服务器对接的问题，要充分了解第三方厂商对携带参数的格式要求，这样才能与之配合完成认证。