



ACG1000内网用户怎么使用公网ip地址访问内网服务器

ACG1000

林文欢

2019-01-01 发表

问题描述

ACG1000内网用户使用域名访问内网服务器

ACG1000内网用户使用公网地址无法访问内网服务器

ACG1000内网用户不能通过公网地址访问内网服务器怎么办

解决方法

排查方法：

- (1) 先使用内网电脑使用服务器内网的IP地址测试，服务器服务是否正常？
- (2) 在ACG网络诊断中ping一下服务器看服务器是否可达？
- (3) 确保服务器能够访问外网
- (4) 排除运营商端口影响，可以将设备的http登录端口修改为要映射的端口，如果能正常访问那么就说明端口没有封掉，如果端口被封请联系运营商。