

知 无线终端无法接入问题排查

wlan接入 蒋博 2019-01-01 发表

问题描述

无线信号关联不上?

终端无法获取IP地址如何排查?

可以搜索到无线信号,但是连不上无线?

解决方法

1.确认连接状态:是无法关联上还是连上之后不能获取ip地址。

如果获取不到地址①确认AP配置是否正确, DHCP服务器配置是否正确,测试AP和DHCP服务器连通性(如果DHCP服务在其他设备上)②如果是AC或者AP做dhcp服务器,在设备命令行下输入debugging dhcp client all,收集dhcp分配信息(仅限支持功能的设备)。③无线终端配置静态ip地址,测试是否可以ping通dhcp服务器,是否可以上网④抓包分析

2.如果是无法连接上,请确认 port-security enable开启。

3.确认证密码是否正确,可以配置一个不加密的无线网络,测试是否可以连接成功。

4.确认是否设置了无线网络终端连接数量限制。

5.更换无线终端测试

6.联系h3c工程师,客服热线:400-600-9999(手机、固话)。