

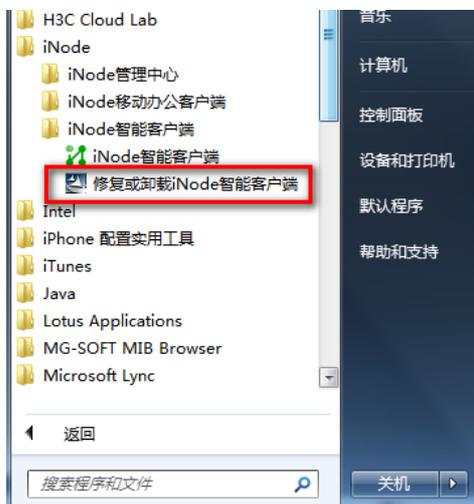
知 iNode认证成功后提示“Socket套接字创建失败”的解决方法

iNode 马光彬 2015-10-16 发表

用户使用iNode进行认证，部分PC认证成功后提示“Socket套接字创建失败”

1、修复iNode

点击PC左下角的“开始”，“所有程序”，点击“修复或卸载iNode智能客户端”，修复iNode。



2、重装iNode

3、以管理员身份执行netsh winsock reset命令



4、收集iNode详细级别日志反馈H3C技术支持人员分析。

iNode日志存放目录：iNode安装目录/Program Files/H3C/iNode Client/CollectInfo”下修改时间最近的压缩包信息

打开iNode管理界面，点击界面菜单中的【操作】菜单，选择【设置调试环境】，弹出命令行窗口，一闪而过，如下图所示：



开始问题复现步骤；点击界面菜单中的【操作】菜单，选择【收集调试信息】



V7.1版本调试环境设置方法

