

知 ER、ERG2路由器无法远程管理路由器?

Web页面 史晓虎 2019-01-02 发表

问题描述

ER、ERG2路由器无法远程管理路由器?

解决方法

ER、ERG2路由器开启远程WEB访问和远程Telnet访问后，发现设备无法通过公网地址远程访问，请按照如下步骤排查：

- 1、请通过本地管理计算机登录路由器确认是否开启远程访问功能，并确认远程访问的计算机是否在远程管理PC的IP范围内（页面向导：设备管理→用户管理→远程管理）。
- 2、请确认远程访问Web的格式是否正确，正确的格式为：`http://xxx.xxx.xxx.xxx:port`或`https://xxx.xxx.xxx.xxx:port`，例如`http://221.23.212.12:8080`。
- 3、同一时间，路由器最多允许五个用户远程通过Web或Telnet进行管理和设置，请确认远程访问的计算机数量是否达到最大值。