

知 ER、ERG2设备WAN口配置静态地址却无法ping通网关如何处理？

以太网接口 史晓虎 2019-01-02 发表

问题描述

ER、ERG2设备WAN口配置静态地址却无法ping通网关如何处理？

解决方法

- 1、确认ER设备WAN口物理状态正常，网线没有问题，IP地址和掩码配置无误；
- 2、测试PC配置与ER WAN口相同的地址直接接外网线是否能ping通网关，排除对端问题；
- 3、PC配置网关地址，直接接在ER WAN口，测试ER是否可以ping通PC，排除WAN口本身问题；
- 4、查看ER设备是否能学习到运营商网关ARP信息，如无，测试静态绑定ARP是否能解决；
- 5、查看WAN口链路状态协商情况，在auto模式下协商是否正常，强制双工速率是否可行；
- 6、确认网络拓扑连接情况，更换光猫或者在ER和外线之间接一个交换机进行测试；
- 7、建议设备在恢复出厂配置的情况下进行以上操作。