

知 ERG2设备不定时重启问题如何处理?

其他硬件相关 史晓虎 2019-01-02 发表

问题描述

ERG2设备不定时重启问题如何处理?

解决方法

- 1、确认供电环境无异常，即查看同环境下的其他设备是否也出现过不定时断电再上电的情况，可更换路由器设备的电源观察测试；
- 2、建议搭建一个日志服务器，以观察设备重启前是否有报异常日志信息，从而进行配置优化进行观察；
- 3、以上操作均无法解决或定位，建议收集设备一键导出、重启前的日志信息进行反馈。