

知 为什么绿洲平台未使用的页面模板无法删除?

绿洲平台 刘海峰 2019-01-02 发表

问题描述

为什么绿洲平台未使用的页面模板无法删除?

解决方法

绿洲平台页面模板删除之前，需要先与相关无线服务集等解除绑定关系。

部分用户出现未使用/绑定的模板无法删除问题，删除时提示被绑定使用中，无法删除。可能原因为设备修改配置或恢复出厂配置之前，未在绿洲上将相关页面模板解除绑定关系，导致绿洲数据后台依旧存在两者的绑定关系，删除失败。发生该问题时可以联系我司绿洲管理人员进行删除。