

知 iMC部署监控代理中portalserver和mschapv2server进程同时无法启动的处理方法

Portal 唐斌 2015-03-30 发表

iMC中使用Portal功能异常，查看部署监控代理，Portalserver和Mschapv2server进程异常。

这两个进程与服务器的网卡状态有关联，每次启动都会确认网卡状态是否正常。问题现象常见于重装MC或者修改过iMC服务器的IP地址。

- 1、确认网卡状态是启用状态。并且，网卡的IP地址为安装iMC Portal组件时选择的IP地址。
- 2、确认修改服务器的IP地址的操作正确，可以查看统一地址中IP地址是否全部正确。修改iMC服务器的方法请参考KMS案例KMS-23018。