Portal **罗孝晨** 2015-10-20 发表

用户需要进行微信认证,但是在iMC上配置好之后无法获取二维码信息

号 打印	
(扫描二维码)	
取消	

无法获取二维码信息的原因有多种,需要进一步分析日志及配置文件。

1、检查imc日志文件,日志路径为imc安装目录下/client/log/imcforeground.log

2015-10-20 19:18:55 [INFO] [com.imf.120.0.MessageBroadcaster-3] [com.imc.weixin.comwifi.util.WeiXinAPIUtils::addNewAP] noticeWeiXinInfo responseStr: ("errcode":9002010, "errmsg":"ssid必需为 "醌"开头")

其中提示Errcode:ssid必须为"WX"开头,这个规定是腾讯指定的,对于一些级别低的微信公众号必须 有此设置,若企业的公众微信号级别很高,可以自己进行定制,此处不做具体分析。点击imc上微信公 众号-点击配置按钮-点击AP设备配置,对其中的SSID进行修改,如下图所示。

AP设备详细信息				
AP名称	H3C WA2620			
店铺名称	东方电子科技大厦			
SSID	WX-test			
MAC地址	58:66:BA:5E:C6:E0			
BSSID	58:66:BA:5E:C6:E0			
设备序列号	219801A0D1C123023703			
设备型号	H3C WA2620			

2、检查imc上微信公众号-AP设备中的密码,其中密码必须大于8位,否则可能会导致生成二维码有问题。

3、点击AP设备配置-二维码的图标,浏览器会弹出生成的页面,用户要确认PC能够访问外网的微信服务器,或者可以将弹出页面上的连接复制到浏览器中看是否能够打开。

	用户 > 微信公众	i户 > 微信公众号 > 配置微信公众号								?
	关注自动回复	关键字自动回复	自定义菜单	AP设备配置						
1922au R#98F										
	AP名称		SSID		MAC地址		二维码	修改	删除	
	H3C WA2620		WX-test		58:66:BA:5E:C6:E0			B	Ô	

4、成功生成二维码界面如下图所示

- 1、查看imc安装目录下/client/log/imcforeground.log,其中会有关于微信认证的报错提示
- 2、检查AP设备中SSID是否为WX开头
- 3、检查AP的密码是否大于8位
- 4、确认终端可以访问微信服务器(即能够连接外网)

仔细按照配置文档进行配置,如有疑问可以联系二线进行定位。