

知 终端无法搜索到无线信号?

无线定位 李章华 2019-01-04 发表

问题描述

终端无法搜索到无线信号?

解决方法

- 1.先确认终端是否存在问题,能否搜索其他的ssid,更换其他终端是否可以搜索到;
- 2.检查配置是否正常,是否正确设置了ssid,包括配置无线服务模板,开启射频,绑定无线接口;
- 3.确认是否启用了隐藏ssid功能;
- 4.确认无线使用的是2.4G还是5G频段射频,手机网卡是否支持无线使用的频段;
- 5.确认通过inssider等信号扫描软件,是否可以扫描出该无线网络;
- 6.在AP上display ar5drv 1 radio,查看AP的射频信息,重点关注 Beacon information BeaconEnabled: YES BeaconInterval: 100 scanning, BeaconEnabled: YES 红色部分是否是YES;
- 7.在AP上每隔10秒钟左右使用[WAC361-hidecmd]display ar5drv 1 statistics查看Beacon statistics上 BeaconIntCnt: 59246103是否有增加//这个是查看beacon是不是发送出来了,更能说明问题,当这个有异常时可能是射频卡异常可以做为硬件故障的依据;
- 8.升级到最新版本,重启设备;
- 9.联系H3C服务工程师,客服热线: 400-810-0504。