

知 无线为什么频繁掉线?

无线定位 李章华 2019-01-04 发表

问题描述

无线为什么频繁掉线?

解决方法

- 1.请确认掉线是批量掉线，还是个别终端掉线。
- 2.如果是批量掉线，并且无法搜索到无线信号，请重点排查AP是否自动重启，AP和AC之间是否连接断开；
- 3.如果可以搜索到无线信号，确认无线信号强度是否太差，一般要求保证在-75dbm以上，网卡显示3格左右，可以调整射频功率大小；
- 4.确认无线信道设置是否合理，可以通过insider软件扫描无线环境，选择最空闲，使用最少的一个信道。并进行过常规无线优化；
- 5、查看AP日志和终端掉线的logbuff查看掉线原因；
- 6、将option下配置恢复出厂；
- 7、将rrm下配置恢复出厂；
- 8、创建明文ssid测试。2.4G为20M模式；
- 9、个别终端可以尝试升级网卡驱动；
- 10、搜集AC诊断信息并联系h3c服务工程师。