

知 无线终端可以连接成功，但无法获取ip地址？

无线定位 李章华 2019-01-05 发表

问题描述

无线终端可以连接成功，但无法获取ip地址？

解决方法

- 1.首先确认AP配置是否正确，DHCP服务器配置是否正确，测试AP和DHCP服务器的连通性（如果DHCP服务在其他设备上）；
- 2.检查有没有配置dhcp snooping相关；
- 3.如果是AC或者AP做dhcp服务器，在设备命令行下输入debugging dhcp client all，收集dhcp分配信息（仅限支持功能的设备）；
- 4.无线终端配置静态ip地址，测试是否可以ping通dhcp服务器，是否可以上网；
- 5.终端网卡抓包，并联系H3C服务工程师分析处理。