

问题描述

AC频繁重启

解决方法

一.查看设备重启信息: `display reboot-type`查看最近一次重启信息 `display reboot-information verbose from-device 5`查看最近5次重启信息, 包括了重启时间点, 导致重启的任务, 重启类型 若显示为COLD, 则重启为设备掉电重启, 需要排查电源线是否连接好, 电压是否稳定等供电问题。二.如果重启类型为warm, 则表示设备属于异常重启, 需要排查以下信息:

- 1.查看CPU使用率是否过高, 正常情况下, CPU使用率应在60%以下, 设备每隔1分钟会监控一次cpu使用情况, 在多次查询cpu使用情况时, 至少每次查询要间隔一分钟 系统视图下: `display cpu-usage` 查看设备最近5分钟CPU使用的情况 `display cpu-usage history`查看设备最近60分钟cpu的使用情况 隐藏模式下: `display cpu-usage task` 查看各个进程瞬间的cpu使用率 `display cpu-usage history task id` 查看某一个进程最近60分钟的使用情况;
- 2.查看内存使用是否过多, 正常情况下, 内存使用应在在80%以下, 可以通过命令`display memory`查看内存使用情况;
- 3.查看接口流量是否过大, 导致设备超载重启, 可以通过`display interface`命令查看接口流量统计信息;
- 4.隐藏模式下`dis exception 10 verbose from-device`查看设备是否有异常情况;
5. diagnose诊断模式收集 (在hidecmd隐含模式通过`en_diag`命令进入): `diag boot-info display //AC` 自动重启问题时, 必须收集;
6. 系统模式收集: `display device manuinfo display diagnostic-information //隔1分钟收集1次, 共收集2次。`