



ER、ERG2无法访问某些特定网站排查方法?

Web页面

史晓虎 2019-01-11 发表

问题描述

ER、ERG2无法访问某些特定网站排查方法?

解决方法

- 1、确认内网PC访问其他网站是否完全正常；
- 2、排查设备是否配置了网站过滤功能，从而影响到对于该特定网站的访问；
- 3、测试PC直接接外线访问该网站是否正常；
- 4、查看WAN口IP地址是否为静态配置，如是，需要确认掩码是否配置正确，以确保WAN口IP和该特定网站对应的IP不在同一网段；
- 5、确认该无法访问的网站是否使用特殊端口号，如果使用了如9999之类特殊端口号，需要查看用户是否禁止了各种金融软件的使用，因为这项功能是基于对特殊端口号的封杀；
- 6、如有条件，建议将设备设备恢复到出厂配置，单接PC进行测试，查看是否能访问该网站；
- 7、以上操作均无法解决或定位，建议收集设备一键导出、无法访问的特定网站的完整地址、内网PC访问该网站时PC端抓包和ER WAN口抓包反馈；