

## 知 ER、ERG2路由器注册云平台成功后绑定微信提示“系统内部错误”?

软件相关 史晓虎 2019-01-11 发表

### 问题描述

ER、ERG2路由器注册云平台成功后绑定微信提示“系统内部错误”?

### 解决方法

ER、ERG2路由器注册云平台成功后，可以在系统设置-微信公众号设置处，填写应用ID/应用密钥来绑定微信公众号。如下图，当绑定微信提示“系统内部错误”时，可能原因为：

- 1.多个用户使用相同的开通门店小程序的微信公众号时，创建了相同的门店。
- 2.微信认证二维码中门店名称与商户名称不一致。针对1，即前微信公众号中已存在对应门店信息，通过商业营销平台再建的时候会失败。此时可以删除门店小程序已有的门店信息，并检查平台个人账户信息中商户名称是否正确。