

知 5560X等园区低端交换机上电后插上风扇检测失败一直自动重启

其他硬件相关 软件问题 许鹏鹏 2019-01-13 发表

组网及说明

无

问题描述

新设备，刚开箱上电，插上两块风扇后启动，提示A FAN TRAY IS MISSING ,PLEASE INSTALL A fan tray failed. System is restarting 现场设备启动后不断重启，无法进入系统

过程分析

尝试以下操作

1. 只插第一个槽位，可以正常启动，但是提示缺失第二块风扇，插上第二个槽位的风扇后，提示和上面一样失败，不断重启
2. 两块风扇互换槽位，故障依旧，排除风扇模块问题

由于设备上电运行需要风扇都正常工作才能进入系统，风扇模块没有问题，只可能是风扇槽位故障了

。

解决方法

我们设备启动的过程中在 boot阶段 会检测两个风扇是否在位且状态ok， 必须是两个风扇都在位且状态ok才会起来