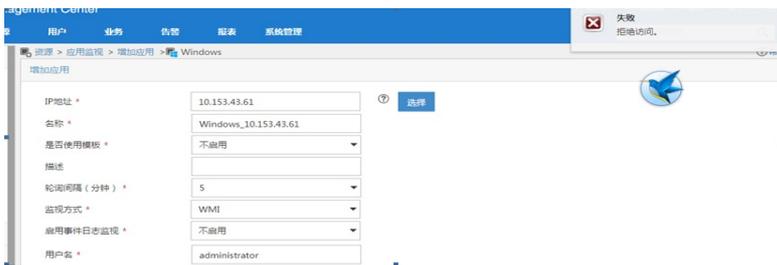


APM通过WMI方式监控windows应用失败，报错如下：



WMI: Windows Management Instrumentation, Windows 管理规范，是一项核心的 Windows 管理技术，用户可以使用 WMI 管理本地和远程计算机。

APM通过WMI方式监控windows失败，对应的条件为满足导致。

APM使用WMI方式监控Windows服务器，被监控的服务器必须满足如下条件：

(1) 确保所有远程访问和WMI相关的以下服务启用并运行：

- COM+ Event System
- Remote Access Auto Connection Manager
- Remote Access Connection Manager
- Remote Procedure Call (RPC)
- Remote Procedure Call (RPC) Locator
- Remote Registry Server
- Windows Management Instrumentation
- Windows Management Instrumentation Driver Extensions
- WMI Performance Adapter
- Workstation

(2) 检查COM配置

点击开始菜单，选择运行并输入dcomcnfg。打开组件服务控制台，在导航树中，选择组件服务-->计算机-->我的电脑，右击选择属性，弹出 我的电脑属性的弹出对话框。点击默认属性页签，完成下列设置：

- 在计算机设置项中启用分布式的COM；
- 设置默认的身份验证级别为连接；
- 设置默认的模拟级别为模拟或标识。

(3) 确保用户有足够的权限的远程计算机访问WMI

- 点击开始菜单，选择运行并输入wmimgmt.msc。打开windows管理体系结构控制台；
- 在导航树种右键点击WMI控制（本地）并在菜单中选择属性。打开WMI控制（本地）属性对话框；
- 点击安全页签，点击安全设置按钮，打开安全设置root对话框；
- 确认用户所属的组是否具备全部权限，例如远程启用。

注意事项

APM添加windows应用的用户名称

- (1) 如果远程主机上的用户是域用户，使用域名\用户名的方式访问远程主机。
- (2) 如果用户不是域用户，尝试使用主机名\用户名的方式访问，或者使用IP\用户名、用户名的方式访问。
- (3) 如果远程主机为 Windows Server 2008及后续版本的Windows系统时，必须使用Windows系统的administrator用户。

如果不能添加windows应用挥着采集性能数据，请在远程主机上尝试如下操作

使用Administrator登录需要监控的目标主机。

- (1) 打开命令行cmd窗口，执行如下命令：
 - winmgmt /resyncperf
 - wmiadapt /f

(2) 修改注册表:

- 打开开始菜单, 选择运行输入regedit, 当被询问是否允许 Regedit程序修改机器配置时, 单击<是>按钮;
- 定位到注册项HKEY_CLASSES_ROOT\CLSID\{76A64158-CB41-11d1-8B02-00600806D9B6};
- 在该条目上右键点击选择权限, 点击“高级”;
- 选择所有者页签;
- 在将所有者更改为方框中, 选择当前登录账号, 单击<确定>按钮;
- 在该条目上右键点击选择权限, 选择Administrators组, 为该组设置Full Control权限, 单击<确定>按钮。

远程主机为windows XP

- (1) 检查如下本地安全设置: 点击开始, 选择运行输入secpol.msc。弹出本地安全设置, 在导航树中, 选择安全设置>本地策略>安全选项。检查名字为网络访问; 本地账户的共享和安全模型的安全设置, 确定安全设置为经典。对于本地用户进行身份验证, 不改变其本来面目。
- (2) 如果远程主机为Windows XP SP2 计算机, 要设置window防火墙允许远程控制。配置方法如下: 在命令行输入netsh firewall set service RemoteAdmin

其他注意事项

- (1) 当应用管理组件部署在Windows Server 2008系统上时, 不能监控Windows Server 2003系统。
- (2) 只有WMI方式能够监控事件日志, SNMP方式无法监控事件日志。
- (3) 如果通过SNMP方式监控服务器, 服务状态只能获取正在运行的状态, 其值为1。配置服务状态阈值时, 请配置1, 表示“正在运行”。
- (4) 如果通过WMI方式监控服务器, 配置服务状态阈值时, 请配置如下值: ContinuePending、Paused、PausePending、Running、StartPending、Stopped、StopPending, 分别表示“正在恢复”、“已暂停”、“正在暂停”、“正在运行”、“正在启动”、“已停止”、“正在停止”。
- (5) 当iMC安装在Windows操作系统且Windows应用使用WMI方式监视时, 服务启动、停止功能可用。
- (6) 启用事件日志监视后, 应用管理会采集指定类型的Windows事件日志。当事件日志条数超过事件日志告警阈值所指定的条数时, 应用管理只采集阈值指定条数的事件日志并产生相应的告警信息。