

知 WA4320-ACN关于DrTF进程导致CPU利用率高问题

wlan接入 协议报文限速 用户隔离 何信 2015-10-26 发表

某用户反馈现场四个WA4320-CAN的CPU利用率都接近100%，无线基本不可用。

无线已部署一段时间，之前使用正常，这两天刚出现问题，上班时间无线基本不可用，下班后自动恢复正常。查看四个AP的CPU信息，都是DrTF进程导致，此进程是设备的转发进程。现场四个AP的版本都是R1507，参考最新版本说明书，解决问题列表中没有相关问题，暂先排除软件BUG导致。

```
DrTF      94%      2/de355e00
```

进一步分析收集的diag信息，发现无线空口利用率很高。

```
[AP2-hidecmd]display ar5drv 2 channelbusy
```

```
ChannelBusy information
```

```
Ctl Channel: 06 Channel Band: 20M
```

```
Ext Channel:
```

```
Record Interval(s): 9
```

```
Date/Month/Year: 02/02/2009
```

	Time(h/m/s):	CtlBusy(%)	TxBusy(%)	RxBusy(%)	ExtBusy(%)
01	20:21:29	93	76	16	0
02	20:21:20	94	79	14	0
03	20:21:11	94	76	16	0
04	20:21:02	94	80	13	0
05	20:20:53	94	79	13	0

判断是流量过大，导致DrTF进程处理占用CPU。继续要现场收集信息，通过WirelessMon扫描无线环境，环境较干净，没有什么干扰，另外每个AP上关联的Client只有四到五个，初步排除无线流量导致DrTF进程高。

仔细查看AP的物理网口GigabitEthernet1/0/1信息，发现组播报文占总报文量98.8%，信息如下：

```
GigabitEthernet1/0/1 current state: UP
```

```
Input (total): 142398245 packets, 151375484324 bytes
```

```
1349601 unicasts, 369823 broadcasts, 140678489 multicasts, - pauses
```

这明显异常，沟通了解，原来由于用户的误操作，将视频服务器划分到AP的管理Vlan中，导致大量的组播报文流到AP上。

将视频数据从AP管理Vlan中移除后恢复正常，问题解决。