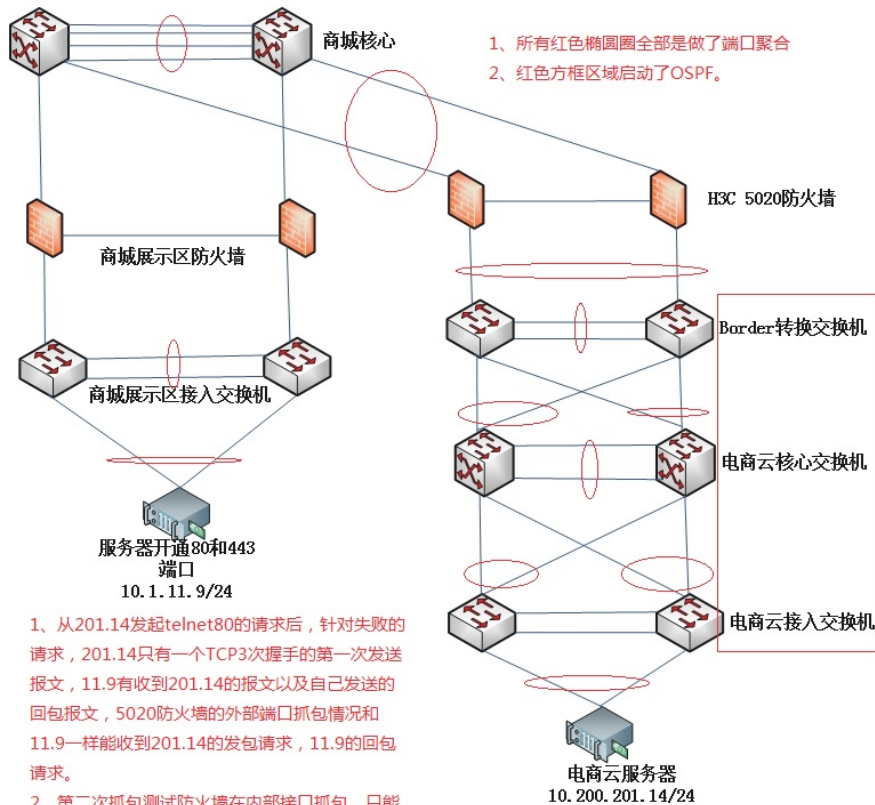


# 知 F5020(V7) telnet内部服务器80端口时断时续的问题

会话同步 会话 吴昊A 2019-01-18 发表

## 组网及说明



- 1、从201.14发起telnet80的请求后，针对失败请求，201.14只有一个TCP3次握手的第一次发送报文，11.9有收到201.14的报文以及自己发送的回包报文，5020防火墙的外部端口抓包情况和11.9一样能收到201.14的发包请求，11.9的回包请求。
- 2、第二次抓包测试防火墙在内部接口抓包，只能看到所有telnet80成功的报文，收不到三次握手失败导致请求失败的一条请求（防火墙策略属于any，any放行）。

现象组网见图片

## 问题描述

组网图及故障描述都如附件截图，现网是两台防火墙做了IRF，用户直观现象就是打开服务器的网页一会可以一会卡住一会完全打不开。

## 过程分析

防火墙的上行口untrust域（连接10.1.11.9）抓包看到有源地址的请求以及目的地址的回应，但是多次出现tcp报文重传，都是小报文，trust域对应的下行口（连接10.201.201.14）报文正常，从流通看也是有时出现丢包，有时没有。

337.374590	10.1.201.14	10.1.11.9	TCP	74 [TCP Retransmission] 58228 → 80 [SYN] Seq=0 Win=14600 Len=0 MSS=1460 SACK_PERM=1 TSval=1791404579 TSecr=0
357.575148	10.1.11.9	10.1.201.14	TCP	74 [TCP Retransmission] 80 → 58228 [SYN, ACK] Seq=0 Ack=1 Win=14480 Len=0 MSS=1460 SACK_PERM=1 TSval=3305785
369.374615	10.1.201.14	10.1.11.9	TCP	74 [TCP Retransmission] 58228 → 80 [SYN] Seq=0 Win=14600 Len=0 MSS=1460 SACK_PERM=1 TSval=1791406579 TSecr=0
379.374661	10.1.11.9	10.1.201.14	TCP	74 [TCP Retransmission] 80 → 58228 [SYN, ACK] Seq=0 Ack=1 Win=14480 Len=0 MSS=1460 SACK_PERM=1 TSval=3305787
389.575166	10.1.11.9	10.1.201.14	TCP	74 [TCP Retransmission] 80 → 58228 [SYN, ACK] Seq=0 Ack=1 Win=14480 Len=0 MSS=1460 SACK_PERM=1 TSval=3305787
3913.639368	10.1.201.14	10.1.11.9	TCP	74 58229 → 80 [SYN] Seq=0 Win=14600 Len=0 MSS=1460 SACK_PERM=1 TSval=1791500043 TSecr=0 WS=128

## 解决方法

没有配置http会话热备份，导致会话不同步，配置如下解决问题：

```
session synchronization http dns  
session synchronization http
```

附件下载: Desktop.rar