

某局点MSG Web概览界面显示在线AP数为0问题经验案例

wlan接入 王媛媛 2019-01-21 发表

组网及说明

无

问题描述

某局点反馈MSG-20设备配合AP 注册上线，命令行显示AP 已经注册上线，但是在MSG 的web概览界面显示的在线AP 数为0。Web界面显示如下：

设备概览



而命令行查看到的信息是：

```
<MSG360-20>
<MSG360-20>dis wlan ap all
Total number of APs: 7
Total number of connected APs: 1
Total number of connected manual APs: 1
Total number of connected auto APs: 0
Total number of connected common APs: 1
Total number of connected WTUS: 0
Total number of inside APs: 0
Maximum supported APs: 40
Remaining APs: 39
Total AP licenses: 20
Local AP licenses: 20
Server AP licenses: 0
Remaining Local AP licenses: 19
Sync AP licenses: 0

AP information
State : I = Idle, J = Join, JA = JoinAck, IL = ImageLoad
       C = Config, DC = DataCheck, R = Run, M = Master, B = Backup

AP name          APID  State  Model          Serial ID
5cc9-99a7-b600   1     I      WAP722E        219801A0Q29189G0000K
dcda-8096-fb00   2     I      WAP722E        219801A0Q29189G0003D
dcda-8096-fb60   3     I      WAP722E        219801A0Q29189G0003H
dcda-8096-fcc0   4     I      WAP722E        219801A0Q29189G0003V
dcda-8097-0240   5     R/M    WAP722E        219801A0Q29189G00058
dcda-8097-1860   6     I      WAP722E        219801A0Q29189G000BZ
dcda-809f-c880   7     I      WAP722E        219801A0Q29189G0008Q

<MSG360-20> dc-da80-9fe0-60
```

过程分析

关于小贝Web界面概览显示在线AP 数为0，但是命令行显示正常的原因：

1. 设备命令行删除了vlan 1 或者vlan 100的IP 地址
2. 同时设备上命令行新建了其它vlan的IP 地址。

以上两个条件同时满足的话就会触发web界面显示异常的问题。如果客户要新建其它vlan的IP地址没关系，但是一定要保留vlan 1 和vlan 100的地址。

说明：MSG 的vlan 1 和vlan 100是设备默认用于设备管理和无线业务的vlan，通常情况是不允许随意删除。如果有特殊需求需要另外新建vlan，也请保留vlan1和vlan 100。

从C5418版本开始，MSG支持用户在Web上新建vlan，添加有线口的vlan属性，可以满足客户划分不同vlan的需求。建议尽量在Web界面进行相关信息的配置。

解决方法

MSG设备上重新添加回vlan 1和vlan 100的IP地址。

