S5130-EI交换机poe部分端口不供电

POE 杨凌轩 2019-01-23 发表

组网及说明

无

问题描述

设备的12-16口无法正常供电，替换其他端口可以正常供电。

过程分析

根据现场反馈，AP都是华三的AP，开启非标供电后一样的问题。

查看dis poe interface状态异常

```
GE1/0/12 Enabled Low 0.0 Off 0 PD Disconnected
GE1/0/13 Enabled Low 0.0 Off 0 PD Disconnected
GE1/0/14 Enabled Low 0.0 Off 0 Searching
GE1/0/15 Enabled Low 0.0 Off 0 Searching
GE1/0/16 Enabled Low 0.0 Off 0 Disabled
```

再看dis poe pse的状态，发现版本非最新版本

```
PSE Software Version : 146
```

解决方法

将现场poe软件版本升至最新的147后，问题解决。