

知 A2020老堡垒机个别用户无法运维主机

运维审计 堡垒机 吴昊A 2019-01-23 发表

组网及说明

不涉及

问题描述

在大多数用户电脑上用超级管理员及运维员登录运维主机正常，在个别电脑用户上用运维员登录点击运维主机的“登录”无反应，更换浏览器测试情况相同，已尝试过重新下载单点登录器情况一样。

过程分析

大多数用户电脑是可以正常运维主机的，说明配置没什么问题，应该是电脑环境问题

解决方法

经过排查，不能运维主机的用户电脑上存在杀毒软件，是杀毒软件把单点登录器给阻断了，关闭杀毒软件或者放通即可正常运维。