

知 关于无线连接B1，802.1X拨号失败问题

李洪波 2015-10-26 发表

用户电话咨询，之前线路是电脑直接使用inode客户端拨802.1x上网方式，现在连接B1无法上网。了解用户问题后，确认了用户拓扑，如下

Internet---(互联网口) B1(无线)---PC

上述拓扑，需要互联网口进行802.1X拨号认证，而我们设备只支持动态、静态、PPPoE三种上网方式，告知不支持。

但是告知用户，可以将我们的B1当做普通AP用，搭建如下拓扑：

Internet---(电脑口) B1(无线)---PC

让用户此种接法连接后，用户表示还是无法上网，错误信息如下。



考虑到此种接法，我们的B1只用到了交换模块，理论上对802.1X报文是转发的，但是用户不通过，本地进行了验证

radius服务器---交换机---(电脑口) B1(无线)---PC

结果发现，交换机上无法抓到EAP报文，证明B1对802.1X报文是不转发的。

与研发同事确认，问题存在，CPU对802.1X报文是不处理，直接丢弃。

后续会根据市场反馈情况，决定是否更改软件功能。

B1也有可能用在某些小企业的接入端，因此在接到有特殊认证上网问题的时候，一定要了解用户的环境及拓扑，还有原来的上网方式，以便更快的定位问题。