(m) iMC V7 EAD安全检查360不生效的问题分析

EAD解决方案 姜娜 2015-10-29 发表

认证成功后做EAD安全检查无法检测到360杀毒软件的问题。

iNode日志提示: 提示未安装杀毒软件,请尽快安装杀毒软件。

安装360企业版本没有bitdefender引擎,更新了病毒库之后才生成update.txt文件。因此在没有更新病毒库之前是找不到病毒库信息,iNode目前的版本无法支持。iNode是通过查找病毒库的update.txt文件,所以前提是update.txt文件必须存在。在360后续版本(或者是企业版本),病毒库版本存在于文件360\360sd\deepscan\update.txt中。

1)检查配置:在电脑的控制面板中,确认杀毒软件的具体名称和imc上EAD中配置的一致。

- 2) 升级360杀毒的病毒库
- 3) 检查360杀毒软件的设置:

在360界面下方能看见病毒库版本,需要开启BitDefender引擎,并更新,点击"检查更新",等一段时间,显示病毒库日期,如果此时还未显示,可以反复开启关闭BitDefender引擎

③ 360杀毒 (天輩)			日志 设置 🔻 — 🗙
		か <i>女体わっ</i> た()	副2003年 1001天
	正在初始化升级模块	他用时间:00:01:49	
BitDefender引擎 (三 序) 多引擎保护中: 🤷 🎯 🝳			
程序版本 5.1.1.1425 病毒库	日期 1970-01-01	*企查·更新	连接至控制中心失败

关键点:无。

注: 360工程师提供病毒库版本的详细格式说明如下: (仅供参考:)

360杀毒软件格式:

360版本格式:version=5.yyyy.MMdd.HHmm,其中H代表24小时格式,"5"表示是随机的,显示的是 杀毒的病毒库日期。在360后续版本(或者是企业版本),病毒库版本是在360\360sd\deepscan\updat e.txt文件中。