

## 知 CAS 0209版本一台CVK主机的监控数据读取不到

孙秀丽 2019-01-27 发表

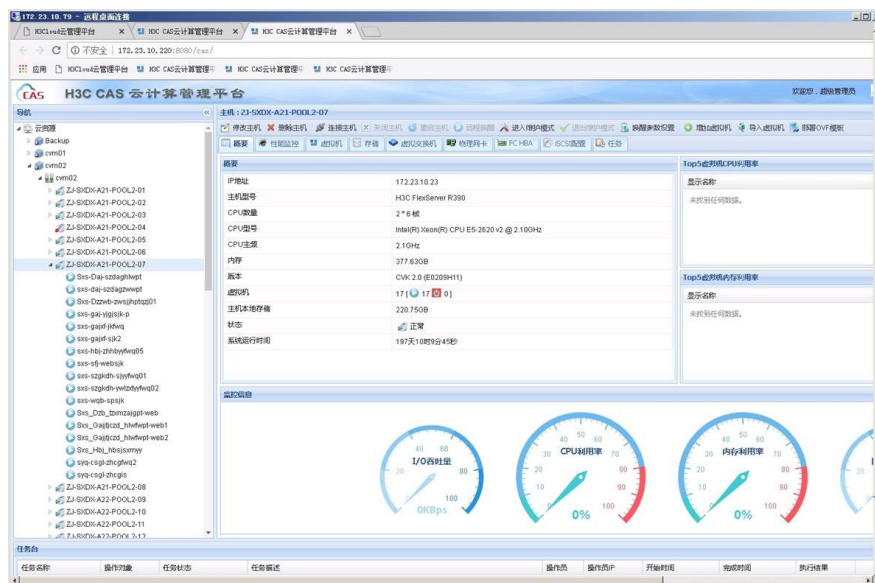
### 组网及说明

无

### 问题描述

问题描述：CAS E0209版本一台CVK主机性能监控页面数据无法正常显示，找不到任何数据，CVK下虚拟机运行状态无异常，性能监控数据一样也没有，其他CVK主机监控数据都可以显示。

### 过程分析



前台主机监控数据不正常，casserver服务为统计监控数据的组件，应该是casserver服务异常。一般思路如下：

1. 是否所有主机性能数据异常，如果是，请重启cvm的casserver服务，stop不成功的情况下可以强制kill -9 PID后再重启试下。
2. 部分CVK有此现象，请在CVK后台执行重启casserver、libvirt-bin进程。
3. 收集libvirt日志分析是否为主机问题，考虑重新连接主机，是否是版本问题等。

### 解决方法

前台主机监控数据不正常，casserver服务为统计监控数据的组件，应该是casserver服务异常。

1. 在CVM后台使用service casserver status查看当前casserver服务的pid，查看进程状态。
2. 执行service casserver restart重启下caserver服务。
3. 重启了casserver、libvirt-bin服务、重新连接主机后，主机监控数据还是无法显示。
4. 该问题经排查属于老版本bug已知问题，有三种办法，一是迁移虚拟机后重启主机恢复，二是使用研发同事后台执行的脚本恢复，三是推荐版本升级。