

# 知 CAS扩容添加主机失败，提示“用户名不存在或密码错误”和“获取CVM版本信息失败”或“通知CVK加入CVM失败”

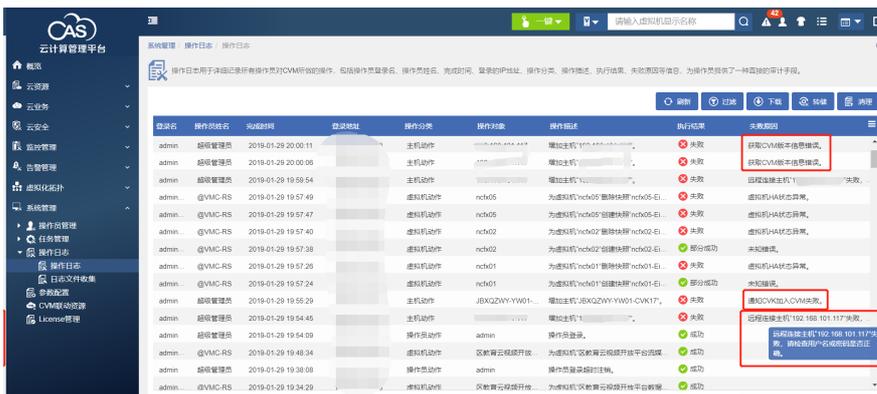
云主机 刘倩 2019-01-31 发表

## 组网及说明

- 1、软件版本：CAS-E0511
- 2、平台环境：CVM双机热备
- 3、扩容内容：新增主机池和集群，增加8台主机

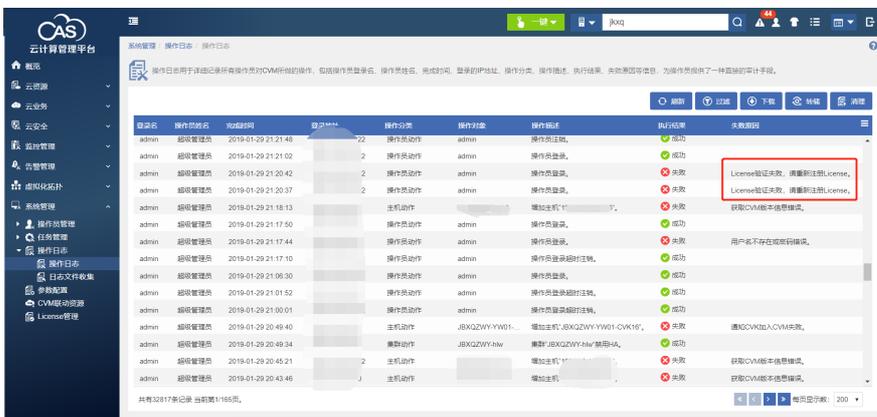
## 问题描述

在批量添加主机时，添加到最后一台主机CVK17时添加失败，提示“用户名不存在或密码错误”，多次尝试后还有“获取CVM版本信息失败”和“通知CVK加入CVM失败”的错误信息。



## 过程分析

用相同的用户名和密码可成功登录后台，并将已添加成功的主机CVK16删除后再次添加时也添加失败，且经检查网络侧正常，CVK16和CVK17的管理网与CVM管理网互通，查看CVM双机热备的状态也正常，但切换主备状态后，再次登录CVM平台时出现错误提示“licens验证失败，请重新注册”，最后发现是操作问题，扩容前只在主CVM上注册过license，备CVM未注册，两个CVM的license信息未同步，导致主机添加失败。



## 解决方法

切换CVM主备状态后，在主CVM（原为备CVM）上注册扩容所需的license，添加主机成功，再次切换主备状态后，主机也添加成功。

云计算管理平台

系统管理 操作日志 操作日志

操作日志用于详细记录所有操作员对CVM所做的操作，包括操作员登录名、操作员姓名、完成时间、登录的IP地址、操作分类、操作对象、操作描述、执行结果、失败原因等信息，为操作员提供了一种直接的审计手段。

刷新 过滤 下载 转移 清理

登录名	操作员姓名	完成时间	登录地址	操作分类	操作对象	操作描述	执行结果	失败原因
admin	超级管理员	2019-01-29 22:01:56	192.168.101...	操作类动作	admin	操作员登录。	成功	
admin	超级管理员	2019-01-29 22:01:52	192.168.101...	操作类动作	admin	操作员登录。	失败	用户名不存在...
admin	超级管理员	2019-01-29 22:01:20	192.168.101...	操作类动作	admin	操作员登录超时注销。	成功	
admin	超级管理员	2019-01-29 21:50:07	192.168.101...	主机动作	JBXGZWY-Y...	增加主机 JBXGZWY-YW01-CV...	成功	
admin	超级管理员	2019-01-29 21:49:46	192.168.101...	主机动作	JBXGZWY-Y...	删除主机 JBXGZWY-YW01-CV...	成功	
admin	超级管理员	2019-01-29 21:49:28	192.168.101...	主机动作	JBXGZWY-Y...	增加主机 JBXGZWY-YW01-CV...	成功	
admin	超级管理员	2019-01-29 21:49:02	192.168.101...	主机动作	JBXGZWY-Y...	删除主机 JBXGZWY-YW01-CV...	成功	
admin	超级管理员	2019-01-29 21:46:29	192.168.101...	主机动作	JBXGZWY-Y...	增加主机 JBXGZWY-YW01-CV...	成功	
admin	超级管理员	2019-01-29 21:45:58	192.168.101...	操作类动作	admin	操作员登录。	成功	
admin	超级管理员	2019-01-29 21:42:54	192.168.101...	主机动作	JBXGZWY-Y...	增加主机 JBXGZWY-YW01-CV...	部分成功	安装防病毒软...

共有33233条记录 当前第3/167页。 每页显示数：200