



无线终端扫描不到信号

wlan接入

杨凌轩 2019-02-01 发表

组网及说明

无

问题描述

现场有WAP722H和WAP723-W2两款AP，无线AP射频开启后，终端扫描不到WAP723-W2的信号，能够正常扫描到WAP722H的信号

过程分析

现场AP都正常注册上线，看AP配置射频口也都是正常enable开启状态。

```
# wlan ap 41ban model WAP722H
serial-id 219801A14C8185E00082
radio 1
radio enable
service-template 1 vlan 501
radio 2
radio enable
service-template 1 vlan 501
# wlan ap beiyong3 model WAP723-W2
serial-id 219801A1GT8183E000SV
vlan 1
radio 1
radio enable
service-template 1 vlan 501
radio 2
radio enable
service-template 1 vlan 501
radio 3 module 1
gigabitethernet 1
gigabitethernet 2
```

解决方法

检查配置，AP注册无误对比两个AP差异，发现WAP723-W2属于三频AP，RADIO1和RADIO2口都是5G射频，怀疑是测试终端无法检测扫描5G信号，将RADIO3绑定服务模板后测试，可以扫描到WAP723-W2的AP信号。

对于扫描不到信号的问题，首先查看RADIO射频接口是否开启，对于三频AP要注意前两个射频口都是5G，还可以更换不同终端测试