

# 知 关于H3C MSR V5/ICG V5部分款型设备恢复出厂配置后无法使用出厂缺省密码登陆设备WEB界面的问题公告

Web页面 袁野 2019-02-19 发表

## 问题描述

### 【产品型号】

MSR 93X系列	MSR 930/MSR 930-GU/MSR 930-GT/MSR 930W/MSR 930W-GU/MSR 930W-GT/MSR 930-LM/MSR 930-W-LM
MSR 26-00系列	MSR 26-00-10/MSR 26-00-17/MSR 26-00-5-GU-CNDE/MSR 26-00-5-GT-CNDE/MSR 26-00-LM-CNDE
MSR800系列	MSR800/MSR800-W/MSR800-10/ MSR800-10-W
MSR900E系列	MSR900-E/MSR900-E-W
MSV50系列	MSV 50
ICG3000系列	ICG 3000D/ ICG 3000E

### 【涉及版本】

R2516P20 和R2516P21

### 【问题描述】

上述设备在运行中通过WEB界面或设备RESET按钮恢复设备出厂配置，使用出厂配置中缺省用户名与缺省密码登陆设备WEB界面，提示登陆失败。

## 原因分析

### 【原因分析】

通过WEB界面或设备reset按钮执行恢复出厂配置操作，密码控制模块未将出厂缺省登陆密码重置，导致使用出厂缺省密码无法登陆设备WEB界面。

## 规避措施/解决方案

### 【规避措施】

- 方法1：使用用户名admin,与重置前用户的密码登陆。
- 方法2：通过U盘自动配置方案重置路由器密码，可参考官网配置指导手册。
- 方法3：通过console口登录，使用命令行重新配置路由器密码。

### 【解决方案】

升级至R2516P22（包含）及以上版本